



ÜNİTE 18

Mesleki Gelişim

Meslek, meslek ahlakı ve kendini geliştirmek



Okuma süresi: 10 dakika



EĞİTMENİNİZ

Değerli kursiyerimiz, SRC belgesi bir başlangıçtır. Bu ünite de mesleğinizi nasıl sahipleneceğinizi ve kendinizi nasıl geliştireceğinizi konuşacağız.



Meslek ve iş

- ✓ **Meslek:** Belli bir eğitimle kazanılan bilgi ve becerilere dayalı, insanlara yararlı hizmet sunup karşılığında kazanç sağlanan, kuralları belirli iş.
- ✓ **İş:** Belli bir işyerinde sürdürülen etkinlikler.

Bir kişinin mesleği olabilir ama o an işi olmayabilir. SRC belgesi, **şoförlüğün bir meslek** olduğunun belgesidir.



EĞİTMENİNİZ

Şoförlük "başka iş bulamayanın yaptığı iş" değil; eğitimi, sınavı ve belgesi olan bir meslektir. Öyle sahiplenin.

Meslek seçimi ve bilgi kaynakları

Meslek bilinçsizce seçilirse; sık iş değiştirme, memnuniyetsizlik, isteksiz çalışma ve verimsizlik görülür. Bu durum işletmeyi, sektörü ve ülke ekonomisini de etkiler.

- ✓ Kendinizi tanıyın: **yetenek ve ilgi** alanlarınız neler?
- ✓ Çalışma şartlarını, iş bulma imkânını ve mesleğin geleceğini araştırın.
- ✓ Yalnızca para için ya da başkasının kararıyla meslek seçmeyin.

Bilgi kaynakları: Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı duyuruları, e-Devlet, KGM, meslek kuruluşları ve dernekler, eğitim kurumları, deneyimli meslektaşlar.

Deneyim paylaşmak

Tecrübeli sürücülerin yaşadıkları sorunları, ilginç olayları ve çözümlerini yeni başlayanlara anlatmasıdır.

- ✓ Gece sürüşünün zorlukları
- ✓ Kar, buz ve zorlu coğrafyada yaşananlar
- ✓ Mesleğin olumlu ve olumsuz yönleri
- ✓ Sektörün düzenlediği eğitim ve toplantılar



EĞİTMENİNİZ

Mola yerlerindeki sohbetler de bir eğitimidir. Ama orada duyduğunuz “kestirme yolları” mevzuatla karşılaştırmayı unutmayın.

Meslek ahlakı

Bir mesleği yapanların uyması gereken ahlaki ilkelerdir. Mesleğin; liyakatle, gereklerine ve onuruna uygun yapılmasını sağlar.



Doğruluk



Yasallık



Yeterlik



Güvenilirlik



Bağlılık

- ✓ **Doğruluk:** Müşteriyi kandırmamak, eksik bilgi vermemek.
- ✓ **Yasallık:** Her işte kanunlara bağlı kalmak.
- ✓ **Yeterlik:** İşin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip olmak.
- ✓ **Güvenilirlik:** Sözünü tutmak, emanete sahip çıkmak.
- ✓ **Mesleğe bağlılık:** İşini önemsemek, en iyi şekilde yapmaya çalışmak.

Kime karşı sorumluyuz?

Kime?	Nasıl?
İşveren	Aracı, yükü ve zamanı özenle yönetmek
Müşteri	Güvenli, zamanında ve dürüst hizmet
Meslek	Mesleğin itibarını korumak
Toplum	Kurallara uymak, çevreyi korumak



Mesleki yozlaşma: Müşteriyi kandırmak, zarara uğratmak ya da eksik bilgi vermek. İşin gereklerini yerine getirmek ise yozlaşma değil, meslek ahlakıdır.

Beden dili ve müşteri ilişkisi

Olumlu

Dik duruş, göz teması, açık kollar ve avuç içleri, güler yüz.

Olumsuz

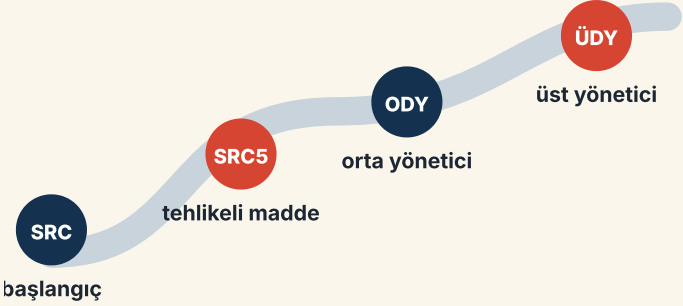
Kolları göğüste kavuşturmak (savunma), ellerin arkada ve çenenin havada olması (üstünlük).

- ✓ Müşteri memnuniyetinin temeli: **dinlemek, doğru bilgi vermek, söz verilen zamana uymak.**
- ✓ Kurumsal etik anlayışı herkesin gündemine taşıyan kişi **liderdir.**

Kendinizi geliştirin

- ✓ **Mevzuatı takip edin:** Trafik ve taşıma kuralları sık değişiyor (son büyük değişiklik 2026).
- ✓ **Aracınızı tanıyın:** Yeni güvenlik sistemleri, takograf, dijital belgeler.
- ✓ **Güzergâh bilginizi güncelleyin.**
- ✓ **Sağlığınıza dikkat edin:** Uyku, beslenme, hareket, düzenli kontrol.

Meslekte yükselme yolları



Çalışmaya devam edin



SRC Dijital Eğitim Kitabı

Diğer derslere devam etmek için dokununuz



SRC Sınav Salonu

Deneme sınavlarına girmek için dokununuz

Yeni Ümit SRC Belgesi



Camlıkahve Meydanı, Mareşal Çakmak, Bağcılar
Cd. No:114 D:1, 34160 Güngören/İstanbul



0 212 641 97 73



WhatsApp: 0 530 957 79 13

Sosyal medya hesaplarımız



facebook.com/yeniumitsrcbelgesi



instagram.com/yeniumitsrcbelgesi



EĞİTMENİNİZ

Bu üniteyi tamamladınız, tebrikler! Sıradaki derse geçebilir ya da sınav salonunda kendinizi deneyebilirsiniz. Başarılar dileriz.