



ÜNİTE 19

Yolcu Taşıma Kuralları

Yolcuyla güvenle ve özenle taşımak

Okuma süresi: **12 dakika**



EĞİTMENİNİZ

Değerli kursiyerimiz, yük taşıyan sürücü malı, yolcu taşıyan sürücü ise hayatları emanet alır. Bu üniteye yolcuyla güvenle ve özenle taşımayı öğreneceğiz.



Yola çıkmadan: kişisel hazırlık

- ✓ İşyerinin kurallarına göre **kişisel bakım ve temizliğinizi** yapın.
- ✓ Kıyafetinizi ya da üniformanızı **temiz ve düzgün** giyin; gerekli sembol ve işaretleri takın.
- ✓ Dinlenmiş olarak işbaşı yapın.

Yolcu, firmayı önce sizin görünüşünüzden tanır.



EĞİTMENİNİZ

Temiz bir üniforma ve güler yüz, yolcuya "emin ellerdesiniz" mesajı verir.

Otobüs şoförünün görevleri

- ✓ Hareketten önce firmadan **yolcu listesini** alır.
- ✓ Listedeki yolcuların yerlerini aldığı kontrol eder ya da ettirir.
- ✓ Otobüsü **trafik kurallarına uyarak** sürer.
- ✓ Bakımın düzenli yapılmasını sağlar.
- ✓ Otobüsteki diğer görevlilerle **eşgüdümü** sağlar.
- ✓ Gerektiğinde **ilk yardım** yapar.

Host, hostes ya da seyahat görevlisi: İkrâm yapan, anons eden, yolcuların güvenliğine yardım eden ve güzergâh, mesafe, süre konusunda bilgi veren kişidir.

Emniyet kemeri

Otobüste emniyet kemeri yalnız sürücü için değil, **yolcular** için de zorunludur.

- ✓ Hareketten önce yolculara kemer takmaları **anons** edilir.
- ✓ Kazada kemersiz yolcu koltuktan fırlar; kendisini ve başkalarını yaralar.
- ✓ Koridorda ayakta yolcu bırakılmaz; araç ruhsatındaki **yolcu kapasitesi** aşılmaz.

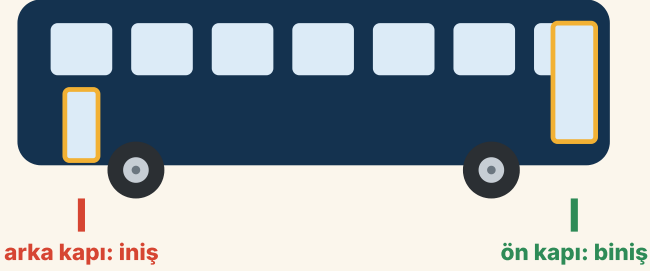


EĞİTMENİNİZ

"Kemerlerinizi takınız" anonsu bir formalite değildir. Gerekirse yolcuu tek tek uyarın.

Durakta yolcu indirip bindirmek

yolcu her zaman aracın SAĞ tarafından iner ve biner



1 İnecek yolcu var mı, kontrol et

2 Durağa engelliye uygun mesafede yanaş

3 Araç tam durunca kapıları aç

4 Biniş-inişi sağ aynadan izle

5 Kapılar kapanınca hareket et

Kapı kuralları

Aksine bir işaret yoksa araç yolun **sağ kenarında** durdurulur; yolcular **sağ taraftan** iner ve biner.

✗ YASAK OLANLAR

Araç durmadan kapı açmak. Kapıların kapanmasını beklemeden hareket etmek. Sağ tarafı kontrol etmeden kapı açmak. Taşıt yolu tarafındaki **sol kapılardan** yolcu indirip bindirmek.

Özel durumu olan yolcular



Engelli



Yaşlı



Hasta



Çocuk

refakatsiz



Hayvanlı

rehber köpek

- ✓ **Engelli, yaşlı ve hasta** yolculara biniş-inişte yardım edilir; uygun koltuk ayrılır.
- ✓ **Refakatsiz çocuk**, firmanın kurallarına göre teslim kişisi belli olarak taşınır.
- ✓ **Görme engelli yolcunun rehber köpeği**, gerekli şartları taşıyorsa otobüse alınabilir.
- ✓ Diğer evcil hayvanlar firmanın belirlediği kurallara göre taşınır.

Yolculuk sırasında

- ✓ **Eksik yolcu:** Peron görevlisine ya da yazıhaneye bildirilir, anons yaptırılır. Yolcu yine gelmezse ilgili görevlinin bilgisiyle hareket edilir.
- ✓ **İç sıcaklık:** Konforlu düzeyde (yaklaşık 24 °C) tutulur; araç sürekli havalandırılır.
- ✓ **Mola:** Mola yeri ve süresi anons edilir; mola bitiminden **5 dakika önce** yeniden anons yapılır.
- ✓ Bagajlar etiketlenir; sahipsiz bagaj araca alınmaz.

Yolcunun hakları

- ✓ Bilet, sefer saatine **12 saat kalana kadar** tam ücretle iade edilebilir.
- ✓ Sefer başlayana kadar **açık bilet** düzenlenebilir.
- ✓ Bilet fiyatı, sefer tarihindeki tarife göre belirlenir.
- ✓ Yolcu bilgileri, sefer başlamadan elektronik sisteme (U-ETDS) bildirilir.

Bu düzenlemeler Mayıs 2026'da Karayolu Taşıma Yönetmeliğinde yapılan değişiklikle geldi.

Seferden sonra

1 Aracı trafiği engellemeyecek yere park et

2 Araç içinde unutulmuş eşyayı kontrol et

3 Bulunan eşyayı kayıt altına al

4 İç ve dış kontrolü yap

5 Görev kâğıdını yetkiliye onaylat

Çalışmaya devam edin



SRC Dijital Eğitim Kitabı

Diğer derslere devam etmek için dokununuz



SRC Sınav Salonu

Deneme sınavlarına girmek için dokununuz

Yeni Ümit SRC Belgesi



Camlıkahve Meydanı, Mareşal Çakmak, Bağcılar
Cd. No:114 D:1, 34160 Güngören/İstanbul



0 212 641 97 73



WhatsApp: 0 530 957 79 13

Sosyal medya hesaplarımız



facebook.com/yeniumitsrcbelgesi



instagram.com/yeniumitsrcbelgesi



EĞİTMENİNİZ

Bu üniteyi tamamladınız, tebrikler! Sıradaki derse geçebilir ya da sınav salonunda kendinizi deneyebilirsiniz. Başarılar dileriz.