GÜVENLİ ÇALIŞMA MEB SINAVI

ÜNİTE 4

İSG, Çevre ve Kalite

İş sağlığı ve güvenliği, kişisel koruyucu donanım, acil durumlar, çevre koruma ve kalite

⏱ Okuma süresi: **9 dakika**



BU ÜNİTEDE

İş güvenliği, kuryenin her vardiyada uyguladığı bir alışkanlıktır. Doğru donanımı, acil durum adımlarını ve çevreyi korumanın yollarını göreceğiz.

4.1 · İSG

Motosiklette iş güvenliği

Kuryenin işyeri **trafiktir**. Bu yüzden iş güvenliğinin temeli; sağlam motosiklet, doğru koruyucu donanım ve kurallara uygun sürüştür.

- Motosiklet ve donanım **talimatlara ve uyarı işaretlerine** uygun kullanılır.
- Bakım ve periyodik kontroller aksatılmaz; arıza bildirilir.
- Araçtan ya da trafik şartlarından doğan riskler önceden düşünülür.



YASAK



UYARI



DUR



İLK YARDIM

4.2 · KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM

Mevsime uygun donanım

Mevsim	Donanım
Her mevsim	Standarda uygun kask, eldiven, reflektörlü yelek, bilekleri kapatan bot
Yaz	Hava alan korumalı mont, açık renkli giysi, güneş gözlüğü yerine renkli vizör
Kış	Termal iç giysi, rüzgâr geçirmez mont, kışlık eldiven, boyunluk
Yağmurlu	Su geçirmez yağmurluk ve pantolon, buğu önleyici vizör

⛔ HAYATİ KURAL

Sıcak havada “kısa yolculuk” diye korumasız giysiyle sürmeyin. Asfaltta kayma, saniyeler içinde **derin yanık ve yara** açar.

4.3 · ACİL DURUM

Kaza olursa ne yapmalı?

1. **Güvenliği sağlayın**
   trafiğe karşı korunun, motoru kapatın
2. **Yaralı kontrolü**
   kendinizi ve diğerlerini kontrol edin
3. **112'yi arayın**
   yer, olay, yaralı sayısı
4. **Gönderiyi koruyun**
   gönderiyi güvene alın, işletmeye haber verin
5. **Kayıt altına alın**
   fotoğraf, tanık, kaza tespit tutanağı

📌 SINAVDA SORULUR

Kaza ve **ramak kala** olayları işletmeye mutlaka bildirilir. Ramak kala; kazaya dönüşmeden atlatılan olaydır ve tekrarlanmaması için raporlanır.

4.4 · ÇEVRE

Çevreyi korumak

Atık yağ
Lavaboya, toprağa dökülmez; yetkili serviste toplanır.

Akü ve pil
Yetkili toplama noktasına teslim edilir.

Eski lastik
Rastgele atılmaz; geri dönüşüme gönderilir.

Ambalaj
Kâğıt, plastik ve karton ayrıştırılır.

Gürültü ve hava kirliliği

- Egzozu yüksek ses çıkaracak şekilde değiştirmek hem yasak hem de gürültü kirliliğidir.
- Gereksiz gaz kökleme ve uzun rölantiden kaçının.
- Bakımlı motor daha az yakar, daha az kirletir.

4.5 · KALİTE

Kaliteli hizmet nasıl olur?

Kalite; gönderinin **doğru kişiye, sağlam, zamanında** ve nazik bir şekilde ulaşmasıdır.

Hedef
Zamanında teslim oranı, sıfır hasar, müşteri puanı

Ölçüm
Uygulama kayıtları ve geri bildirimler

İyileştirme
Sorunları ve önerileri yöneticinize iletin



EĞİTMEN NOTU

Sürekli aynı adreste sorun mu yaşıyorsunuz? Yönetiminize bildirin. Sahadan gelen öneri, kaliteyi en hızlı artıran bilgidir.

SIRADAKİ ADIM

Çalışmaya devam edin

📚 SRC Kurye Dijital Eğitim Kitabı
Diğer ünitelere geçmek için dokunun

📝 SRC Sınav Salonu
Kendinizi denemek için dokunun

YENİ ÜMİT SRC KURSU

📍 Camlıkahve Meydanı, Mareşal Çakmak, Bağcılar Cd. No:114 D:1, 34160 Güngören/İstanbul

📞 **0 212 641 97 73**

💬 WhatsApp: **0 530 957 79 13**

SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ

📘 **facebook.com/yeniumitsrcbelgesi**

📸 **instagram.com/yeniumitsrcbelgesi**



EĞİTMEN NOTU

Bu üniteyi tamamladınız. Kırmızı "Hayati Kural" kutularını bir kez daha okuyun; yolda sizi ve çevrenizdekileri koruyacak olan onlardır. Sonra ünite testini çözün.