YÜ

Yeni Ümit SRC Kursu
SRC KURYE EĞİTİMİ · DİJİTAL KİTAP

PLANLI ÇALIŞMA | MEB SINAVI

ÜNİTE 5

İş Organizasyonu

Güzergâh planlama, dijital araçlar, dijital güvenlik, kayıt ve raporlama

Okuma süresi: **8 dakika**



BU ÜNİTEDE

İyi planlanan bir gün; daha az yakıt, daha az stres ve daha güvenli sürüş demektir. Rota planlamayı, uygulamaları güvenle kullanmayı ve kayıt tutmayı öğreneceğiz.

5.1 · GÜZERGÂH

Güzergâh planlamanın aşamaları

1. **Bölgeyi tanıyın**
   yol çalışması, tek yön, yoğun saatler
2. **Havayı kontrol edin**
   yağmur, rüzgâr, buzlanma uyarıları
3. **Rotayı oluşturun**
   teslimat sırasını mantıklı dizin
4. **Hedefe göre plan**
   kalite ve performans hedeflerine uygun
5. **Yolda güncelleyin**
   kaza, kapanan yol, hava değişimi

AKILDA TUTUN

En kısa yol her zaman en iyi yol değildir. Daha güvenli ve akıcı bir rota çoğu zaman **daha erken** ulaştırır.

5.2 · DİJİTAL ARAÇLAR

Kurye uygulamalarını etkin kullanmak

- **Rota optimizasyonu:** Uygulama birden çok teslimatı en uygun sıraya dizer.
- **Dijital imza ve onay:** Teslimat, alıcının onayıyla kayda geçer.
- **Geri bildirim:** Müşteri puanları hizmetinizi gösterir.
- Uygulama çökerse ya da GPS sinyali kaybolursa: **yedek yolbul uygulaması**, basılı ya da **çevrim dışı harita** ve işletmeyi telefonla arama.

⛔ HAYATİ KURAL

Navigasyonu yolda değil, **dururken** ayarlayın. Telefon gidondaki sabit tutucuda olmalı; elde tutulmaz.

5.3 · DİJİTAL GÜVENLİK

Telefonunuz, müşterinin kasası

Ekran kilidi
Güçlü PIN ya da parola kullanın.

Hesap paylaşımı
Uygulama hesabını kimseye vermeyin, kiralamayın.

Oltalama
“Hesabınız kapanacak, linke tıklayın” gibi mesajlara inanmayın.

Veri
Müşteri bilgisini ekran görüntüsüyle saklamayın.

⚠ DİKKAT EDİN

Kurye uygulaması, kargo ya da banka adına gelen ve kod, şifre isteyen mesajlar dolandırıcılıktır. Kurumlar SMS kodu istemez.

5.4 · KAYIT VE RAPOR

Ne yaptıysanız kayda geçsin

- Günlük teslim edilen, iade edilen ve elde kalan gönderiler kayda geçirilir ve ilgililere iletilir.
- Teslimat durumu **anında ve doğru** girilir. Kayıtlar konum ve saat bilgisi taşır.
- **Trafik kazası** ve **ramak kala** olayları işletmenin formatına göre raporlanır.

Rapor	İçerik
Kaza raporu	Tarih, saat, yer, olay, yaralı, hasar, tanık, fotoğraf
Ramak kala	Ne oldu, neden oldu, nasıl önlenir
Teslim edilemedi	Neden, deneme saati, alıcıyla iletişim

SIRADAKİ ADIM

Çalışmaya devam edin

📚 SRC Kurye Dijital Eğitim Kitabı
Diğer ünitelere geçmek için dokunun

📝 SRC Sınav Salonu
Kendinizi denemek için dokunun

YENİ ÜMİT SRC KURSU

📍 Camlıkahve Meydanı, Mareşal Çakmak, Bağcılar Cd. No:114 D:1, 34160 Güngören/İstanbul

📞 **0 212 641 97 73**

💬 WhatsApp: **0 530 957 79 13**

SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ

📘 **facebook.com/yeniumitsrcbelgesi**

📸 **instagram.com/yeniumitsrcbelgesi**



EĞİTMEN NOTU

Bu üniteyi tamamladınız. Kırmızı "Hayati Kural" kutularını bir kez daha okuyun; yolda sizi ve çevrenizdekileri koruyacak olan onlardır. Sonra ünite testini çözün.