YÜ

Yeni Ümit SRC Kursu

SRC KURYE EĞİTİMİ · DİJİTAL KİTAP

SAHANIN KENDİSİ | MEB SINAVI

ÜNİTE 6

Gönderi Ulaştırma

Hazırlık, iş emri, teslim alma, ulaştırma, teslim etme, sınıflandırma, iade ve elde kalan gönderiler

⏱ Okuma süresi: **11 dakika**



BU ÜNİTEDE

Bir gönderinin yolculuğunu baştan sona izleyeceğiz: yola çıkmadan önceki kontrolden, teslim edilemeyen gönderinin iadesine kadar.

6.1 · SÜREÇ

Bir gönderinin yolculuğu

1. **Hazırlık**
   yakıt, ekipman, belgeler
2. **İş emrini değerlendirme**
   kabul ya da gerekçeli ret
3. **Teslim alma**
   kontrol, tutanak, sabitleme
4. **Ulaştırma**
   rota, trafik, hava
5. **Teslim etme**
   doğru kişi, tutanak, ödeme
6. **İade / elde kalan**
   kayıt, muhafaza, geri götürme

6.2 · HAZIRLIK

Yola çıkmadan önce

- **Yakıt** ya da şarj vardiyaya yetecek mi?
- Telefon, şarj aleti, tutucu, taşıma çantası, POS cihazı çalışıyor mu?
- Eksik malzeme varsa ilgili kişiye ya da birime bildirin.

Yanınızda olması zorunlu belgeler

Sürücü belgesi
Motosiklet sınıfına uygun

Tescil belgesi
Aracın ruhsatı

Zorunlu trafik sigortası
Geçerli poliçe

6.3 · İŞ EMRİ

İş emrini değerlendirmek

- İş emri, çevreyi rahatsız etmeyen **uygun bir park yerinde** beklenir; kaldırımda, kapı önünde grup hâlinde beklenmez.
- Gönderinin türü, boyutu ve **hava koşulları** değerlendirilir.
- Uygunsa kabul edilir; motosiklete sığmayan, tehlikeli ya da hava koşulları nedeniyle riskli ise **gerekçesiyle** olumsuz geri bildirim verilir.

⛔ HAYATİ KURAL

Fırtına, kar ve buzlanmada iş emrini reddetmek **hakkınızdır**. Hiçbir teslimat sizin canınızdan değerli değildir.

6.4 · TESLİM ALMA

Gönderiyi teslim almak

1. **Adresi bulun**
   harita ve yolbul uygulaması
2. **Rotayı belirleyin**
   trafik ve hava durumuna göre
3. **Gönderiyi kontrol edin**
   ambalaj sağlam mı, içerik uygun mu?
4. **Tutanakla alın**
   mevzuata uygun teslim alma kaydı
5. **Sabitleyin ve bildirin**
   çantaya yerleştirin, sisteme girin

⚠ DİKKAT EDİN

Ambalajı hasarlı gönderi, durumu tutanağa yazılmadan teslim alınmaz. Aksi hâlde hasarın sorumluluğu size kalabilir.

6.5 · TESLİM ETME

Doğru kişiye, kayıtla

- Motosikleti trafik kurallarına uygun bir yere park edin; anahtarı yanınıza alın.
- Gönderiyi **alıcıya ya da almaya yetkili kişiye** verin. Şirkete gelen gönderi yetkili çalışana teslim edilir.
- Teslimat **teslim tutanağı** ya da dijital onayla kayda geçer.
- Ödeme varsa tahsilat yapılır, fiş verilir ve işletmeye bildirilir.
- Alıcı, şartlar uygunsa paketi açıp kontrol etmek isteyebilir; bu talep reddedilmez.

AKILDA TUTUN

Gönderiyi kapı önüne, komşuya ya da güvenlik görevlisine bırakmak ancak **alıcının açık talimatı** ve işletme kuralıyla olur.

6.6 · SINIFLANDIRMA

Gönderileri ayırmak

Tür	Dikkat
Evrak	Islanmayacak şekilde, kapalı zarf içinde
Kırılabilir	Dik ve sabit, üstüne yük konmadan
Gıda	Ayrı, temiz ve ısı yalıtımlı bölmede
Değerli	Kayıtlı, imzalı, elden teslim
Acil	Önceliklendirilir ama kural ihlal edilmez

📌 SINAVDA SORULUR

Ağır gönderi alta, hafif ve kırılabilir olan üste konur. Gıda ile kimyasal ürün aynı bölmede taşınmaz.

6.7 · İADE VE ELDE KALAN

Teslim edilemezse

- Teslim edilemeyen gönderi **göndericiye iade** edilir; işletme bunu makul sürede yapmakla yükümlüdür.
- Teslim edilememe nedeni (alıcı yok, adres hatalı, ret) **doğru ve eksiksiz** kaydedilir.
- Müşteri ve işveren zamanında bilgilendirilir.
- Elde kalan gönderi güvenli ve uygun koşullarda **muhafaza edilir**; kayıp ve yetkisiz kullanım önlenir.
- Yeniden yönlendirme ya da iade talimata göre yapılır.

> ⚠ DİKKAT EDİN
> Adrese gitmeden “alıcı bulunamadı” yazmak hem hizmet kusurudur hem de konum kayıtlarıyla kolayca ortaya çıkar.

SIRADAKİ ADIM

Çalışmaya devam edin

📚 SRC Kurye Dijital Eğitim Kitabı
Diğer ünitelere geçmek için dokunun

📝 SRC Sınav Salonu
Kendinizi denemek için dokunun

YENİ ÜMİT SRC KURSU

📍 Camlıkahve Meydanı, Mareşal Çakmak, Bağcılar Cd. No:114 D:1, 34160 Güngören/İstanbul

📞 **0 212 641 97 73**

💬 WhatsApp: **0 530 957 79 13**

SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ

📘 **facebook.com/yeniumitsrcbelgesi**

📸 **instagram.com/yeniumitsrcbelgesi**



EĞİTMEN NOTU

Bu üniteyi tamamladınız. Kırmızı "Hayati Kural" kutularını bir kez daha okuyun; yolda sizi ve çevrenizdekileri koruyacak olan onlardır. Sonra ünite testini çözün.