YÜ

Yeni Ümit SRC Kursu

SRC KURYE EĞİTİMİ · DİJİTAL KİTAP

ÜNİTE 06 · KONU TESTİ

Gönderi Ulaştırma



15	A–D	MEB
soru	dört şık	sınav tarzı

NASIL ÇÖZÜLÜR?

1. Soruyu okuyun, cevabınızı düşünün.
2. Seçtiğiniz **şıkka dokunun**; sonuç sayfası açılır.
3. Doğru mu, yanlış mı görün, açıklamayı okuyun ve **sonraki soruya** geçin.

SORU 1

15 sorudan 1. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Bir kuryenin mesaiye başlamadan veya iş emri almadan önce ulaşım için yapması gereken "yasal" hazırlıklar kapsamında kontrol etmesi zorunlu belgeler aşağıdakilerden hangisidir?

👇 Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

A Sadece vergi levhası

B Sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi ile zorunlu trafik poliçesi

C Sadece kurye firmasının kimlik kartı

D Tüketici Hakem Heyeti başvuru formu

SORU 2

15 sorudan 2. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Ulaşım öncesi yapılan fiziksel kontrollerde, eksik bir malzeme (örneğin; taşıma çantasının kilidinin bozuk olması) tespit edilirse atılması gereken ilk adım nedir?

A Eksik/arızalı malzemenin temini veya onarımı için ilgili birimleri vakit kaybetmeden bilgilendirmek

B Koli bandıyla geçici bir çözüm üretip hemen yola çıkmak

C Müşteriye durumu anlatıp gecikme için şimdiden özür dilemek

D Bozuk kilidi kendi cebinden ödeyerek tamir ettirmek

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 3

15 sorudan 3. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

SRC Kurye müfredatına göre, bir kurye yeni bir iş emrini (siparişi) beklerken aşağıdakilerden hangisine özen göstermelidir?

A Trafiğin en yoğun olduğu kavşaklarda beklemeye

B Müşterilerin evlerine yakın ara sokaklarda sürekli tur atmaya

C Çevreye rahatsızlık vermeyecek şekilde uygun bir park yerinde beklemeye

D Rölantide sürekli motoru çalışır durumda tutmaya

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 4

15 sorudan 4. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

İş emrini değerlendiren bir kuryenin, hava ve yol koşullarını uygun bulmaması durumunda yapması gereken en doğru mesleki eylem nedir?

A Kendi inisiyatifiyle siparişi iptal edip mesaiyi bitirmek

B Müşteriyi arayıp siparişi iptal etmesini söylemek

C Güvenlik riskine rağmen siparişi alıp yola çıkmak

D Durumu değerlendirerek ilgili birime olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunmak

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 5

15 sorudan 5. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Teslimat sırasında "zilyetlik" (bir malı elde bulundurma ve koruma hakkı) kuryeye hangi aşamada geçer?

A Kurye restorana doğru yola çıktığında

B Sipariş, merkezin sistemine düştüğünde

C Müşteri ödemeyi yaptığında

D Kurye, tutanak düzenleyerek veya sistemden onaylayarak paketi teslim aldığı an

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 6

15 sorudan 6. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Motosikletin arka çantasına (topcase) çoklu paket yüklemesi yapılırken dikkat edilmesi gereken en kritik fizik kuralları ve ağırlık merkezi prensibi nedir?

A Ağır paketlerin en üste, hafiflerin en alta konulması

B Paketlerin ağırlığına bakılmaksızın sadece boyutlarına göre dizilmesi

C Ağır paketlerin alta ve sürücüye yakın yerleştirilmesi, boşlukların desteklenmesi

D Tüm yükün çantanın en arka (kuyruk) kısmına yığılması

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 7

15 sorudan 7. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Teslimat adresine doğru seyir halindeyken, güzergâhtaki trafiğin aniden kilitlenmesi veya şiddetli yağış başlaması durumunda kuryeden beklenen profesyonel davranış nedir?

A Aynı güzergâhta ısrar edip trafikte saatlerce beklemek

B Ulaşım güzergâhını trafiğin akışına ve hava koşullarına göre anında revize etmek

C Paketi en yakın kargo şubesine bırakmak

D Kaskını çıkarıp yol kenarında yağmurun dinmesini beklemek

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 8

15 sorudan 8. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Gönderiyi alıcıya teslim ederken, alıcının "gerçek kişi" veya şirketi temsil eden "tüzel kişi" olma durumuna göre yasal olarak hangi işlem farklılık gösterebilir veya ekstra özen gerektirebilir?

A "Teslim tutanağı" ile alıcıya/almaya yetkili kişiye teslim etme ve kimlik/unvan doğrulama işlemleri

B Motorun park edilme şekli

C Navigasyon uygulamasının kullanımı

D Kullanılacak koruyucu ekipmanın seçimi

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 9

15 sorudan 9. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Hukuki prosedürlere göre, bir teslimat gerçekleştirildikten hemen sonra kuryenin tamamlaması gereken iletişim adımı nedir?

A Müşterinin sosyal medya hesaplarını takip etmek

B Ödeme işlemlerini tamamlayıp ilgili işletmeye (merkeze) teslimatın gerçekleştiğine dair bildirimde bulunmak

C Gittiği adresteki diğer komşulara da kampanya broşürü dağıtmak

D Bir sonraki günün iş planını yapmak

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 10

15 sorudan 10. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Kurye hizmetlerinde çoklu gönderilerin sınıflandırılması işlemlerinde uyulması gereken temel yasal çerçeve aşağıdakilerden hangisidir?

A 4857 sayılı İş Kanunu

B 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

C Posta ve Kargo Hizmetleri Usul ve Esasları'nın ilgili (32'nci) maddesi

D 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 11

15 sorudan 11. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

"Sıcak yemek > Soğuk gıda > Acil evrak > Standart kargo" şeklindeki sınıflandırma, gönderilerin hangi özelliğine göre yapılmış bir sıralamadır?

A Aciliyet ve hassasiyet derecelerine göre

B Fiziksel ağırlıklarına göre

C Müşterinin ödeme yöntemine (nakit/kredi kartı) göre

D Gönderinin kat edeceği kilometre mesafesine göre

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 12

15 sorudan 12. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Kurye çantasındaki gönderileri sınıflandırırken zaman yönetimi açısından uygulanan "LIFO (Last In, First Out - Son Giren İlk Çıkar)" kuralının sahadaki karşılığı nedir?

A Adresi en uzak olan müşterinin paketinin en üste konulması

B En ağır paketin her zaman en üste konulması

C Soğuk zincir ürünlerinin çantanın en altına gizlenmesi

D İlk teslim edilecek (rotadaki ilk adres) paketin, çantanın en kolay ulaşılabilir yerine (en üste/öne) konulması

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 13

15 sorudan 13. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Müşteri kapıyı açtığında "Kırık geldi" diyerek paketi kabul etmiyorsa, kuryenin olay yerinde yapması gereken doğru işlem nedir?

A Paketi geri alıp hiçbir evrak düzenlemeden oradan ayrılmak

B Sorunun taşıma kaynaklı olmadığını ispatlamak için müşteriyle tartışmak

C Müşterinin beyanını dikkate alarak "Hasar Tespit Tutanağı" tutmak

D Paketi zorla müşteriye verip hızla uzaklaşmak

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 14

15 sorudan 14. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Gönderinin alıcı tarafından reddedilmesi ve iade sürecinin başlaması durumunda, kuryenin Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında dikkat etmesi gereken en önemli husus nedir?

A Teslim edilememe nedeninin doğru/eksiksiz kayıt altına alınması ve işveren ile müşterinin gecikmeden bilgilendirilmesi

B Ürünü kendi zimmetine geçirip depolaması

C İade sebebini sorgulamadan paketi imha etmesi

D Müşteriyi ikna edene kadar kapıda beklemesi

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 15

15 sorudan 15. soru
Şıkka dokunarak cevaplayın

Müşterinin evde bulunamaması veya adresin hatalı olması sebebiyle "elde kalan gönderiler" için kuryenin kesinlikle kaçınması gereken davranış aşağıdakilerden hangisidir?

A Durumu merkeze raporlamak

B Müşterinin açık onayı olmadan paketi inisiyatif kullanarak komşuya veya bakkala bırakmak

C Bildirim kağıdı (veya dijital uyarı) bırakmak

D Elde kalan gönderiyi uygun koşullarda merkeze iade etmek

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU 1 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Bir kuryenin mesaiye başlamadan veya iş emri almadan önce ulaşım için yapması gereken "yasal" hazırlıklar kapsamında kontrol etmesi zorunlu belgeler aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Sadece vergi levhası

DOĞRU CEVAP

B) Sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi ile zorunlu trafik poliçesi

AÇIKLAMA

Sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi ile zorunlu trafik sigortası poliçesi görev sırasında bulundurulması zorunlu belgelerdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 1 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Bir kuryenin mesaiye başlamadan veya iş emri almadan önce ulaşım için yapması gereken "yasal" hazırlıklar kapsamında kontrol etmesi zorunlu belgeler aşağıdakilerden hangisidir?

DOĞRU CEVAP

B) Sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi ile zorunlu trafik poliçesi

AÇIKLAMA

Sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi ile zorunlu trafik sigortası poliçesi görev sırasında bulundurulması zorunlu belgelerdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 1 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Bir kuryenin mesaiye başlamadan veya iş emri almadan önce ulaşım için yapması gereken "yasal" hazırlıklar kapsamında kontrol etmesi zorunlu belgeler aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Sadece kurye firmasının kimlik kartı

DOĞRU CEVAP

B) Sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi ile zorunlu trafik poliçesi

AÇIKLAMA

Sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi ile zorunlu trafik sigortası poliçesi görev sırasında bulundurulması zorunlu belgelerdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 1 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Bir kuryenin mesaiye başlamadan veya iş emri almadan önce ulaşım için yapması gereken "yasal" hazırlıklar kapsamında kontrol etmesi zorunlu belgeler aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Tüketici Hakem Heyeti başvuru formu

DOĞRU CEVAP

B) Sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi ile zorunlu trafik poliçesi

AÇIKLAMA

Sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi ile zorunlu trafik sigortası poliçesi görev sırasında bulundurulması zorunlu belgelerdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Ulaşım öncesi yapılan fiziksel kontrollerde, eksik bir malzeme (örneğin; taşıma çantasının kilidinin bozuk olması) tespit edilirse atılması gereken ilk adım nedir?

DOĞRU CEVAP

A) Eksik/arızalı malzemenin temini veya onarımı için ilgili birimleri vakit kaybetmeden bilgilendirmek

AÇIKLAMA

Eksik ya da arızalı malzeme tespit edildiğinde temini veya onarımı için ilgili birime vakit kaybetmeden bilgi verilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Ulaşım öncesi yapılan fiziksel kontrollerde, eksik bir malzeme (örneğin; taşıma çantasının kilidinin bozuk olması) tespit edilirse atılması gereken ilk adım nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Koli bandıyla geçici bir çözüm üretip hemen yola çıkmak

DOĞRU CEVAP

A) Eksik/arızalı malzemenin temini veya onarımı için ilgili birimleri vakit kaybetmeden bilgilendirmek

AÇIKLAMA

Eksik ya da arızalı malzeme tespit edildiğinde temini veya onarımı için ilgili birime vakit kaybetmeden bilgi verilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Ulaşım öncesi yapılan fiziksel kontrollerde, eksik bir malzeme (örneğin; taşıma çantasının kilidinin bozuk olması) tespit edilirse atılması gereken ilk adım nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Müşteriye durumu anlatıp gecikme için şimdiden özür dilemek

DOĞRU CEVAP

A) Eksik/arızalı malzemenin temini veya onarımı için ilgili birimleri vakit kaybetmeden bilgilendirmek

AÇIKLAMA

Eksik ya da arızalı malzeme tespit edildiğinde temini veya onarımı için ilgili birime vakit kaybetmeden bilgi verilir.

SORU 2 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Ulaşım öncesi yapılan fiziksel kontrollerde, eksik bir malzeme (örneğin; taşıma çantasının kilidinin bozuk olması) tespit edilirse atılması gereken ilk adım nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Bozuk kilidi kendi cebinden ödeyerek tamir ettirmek

DOĞRU CEVAP

A) Eksik/arızalı malzemenin temini veya onarımı için ilgili birimleri vakit kaybetmeden bilgilendirmek

AÇIKLAMA

Eksik ya da arızalı malzeme tespit edildiğinde temini veya onarımı için ilgili birime vakit kaybetmeden bilgi verilir.

SORU 3 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

SRC Kurye müfredatına göre, bir kurye yeni bir iş emrini (siparişi) beklerken aşağıdakilerden hangisine özen göstermelidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Trafiğin en yoğun olduğu kavşaklarda beklemeye

DOĞRU CEVAP

C) Çevreye rahatsızlık vermeyecek şekilde uygun bir park yerinde beklemeye

AÇIKLAMA

İş emri çevreyi rahatsız etmeyecek şekilde uygun bir park yerinde beklenir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 3 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

SRC Kurye müfredatına göre, bir kurye yeni bir iş emrini (siparişi) beklerken aşağıdakilerden hangisine özen göstermelidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Müşterilerin evlerine yakın ara sokaklarda sürekli tur atmaya

DOĞRU CEVAP

C) Çevreye rahatsızlık vermeyecek şekilde uygun bir park yerinde beklemeye

AÇIKLAMA

İş emri çevreyi rahatsız etmeyecek şekilde uygun bir park yerinde beklenir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 3 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

SRC Kurye müfredatına göre, bir kurye yeni bir iş emrini (siparişi) beklerken aşağıdakilerden hangisine özen göstermelidir?

DOĞRU CEVAP

C) Çevreye rahatsızlık vermeyecek şekilde uygun bir park yerinde beklemeye

AÇIKLAMA

İş emri çevreyi rahatsız etmeyecek şekilde uygun bir park yerinde beklenir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 3 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

SRC Kurye müfredatına göre, bir kurye yeni bir iş emrini (siparişi) beklerken aşağıdakilerden hangisine özen göstermelidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Rölantide sürekli motoru çalışır durumda tutmaya

DOĞRU CEVAP

C) Çevreye rahatsızlık vermeyecek şekilde uygun bir park yerinde beklemeye

AÇIKLAMA

İş emri çevreyi rahatsız etmeyecek şekilde uygun bir park yerinde beklenir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

İş emrini değerlendiren bir kuryenin, hava ve yol koşullarını uygun bulmaması durumunda yapması gereken en doğru mesleki eylem nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Kendi inisiyatifiyle siparişi iptal edip mesaiyi bitirmek

DOĞRU CEVAP

D) Durumu değerlendirerek ilgili birime olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunmak

AÇIKLAMA

İş emri; gönderinin türü, hava ve yol koşulları değerlendirilerek kabul edilir ya da gerekçesiyle olumsuz geri bildirim verilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

İş emrini değerlendiren bir kuryenin, hava ve yol koşullarını uygun bulmaması durumunda yapması gereken en doğru mesleki eylem nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Müşteriyi arayıp siparişi iptal etmesini söylemek

DOĞRU CEVAP

D) Durumu değerlendirerek ilgili birime olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunmak

AÇIKLAMA

İş emri; gönderinin türü, hava ve yol koşulları değerlendirilerek kabul edilir ya da gerekçesiyle olumsuz geri bildirim verilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

İş emrini değerlendiren bir kuryenin, hava ve yol koşullarını uygun bulmaması durumunda yapması gereken en doğru mesleki eylem nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Güvenlik riskine rağmen siparişi alıp yola çıkmak

DOĞRU CEVAP

D) Durumu değerlendirerek ilgili birime olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunmak

AÇIKLAMA

İş emri; gönderinin türü, hava ve yol koşulları değerlendirilerek kabul edilir ya da gerekçesiyle olumsuz geri bildirim verilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

İş emrini değerlendiren bir kuryenin, hava ve yol koşullarını uygun bulmaması durumunda yapması gereken en doğru mesleki eylem nedir?

DOĞRU CEVAP

D) Durumu değerlendirerek ilgili birime olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunmak

AÇIKLAMA

İş emri; gönderinin türü, hava ve yol koşulları değerlendirilerek kabul edilir ya da gerekçesiyle olumsuz geri bildirim verilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Teslimat sırasında "zilyetlik" (bir malı elde bulundurma ve koruma hakkı) kuryeye hangi aşamada geçer?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Kurye restorana doğru yola çıktığında

DOĞRU CEVAP

D) Kurye, tutanak düzenleyerek veya sistemden onaylayarak paketi teslim aldığı an

AÇIKLAMA

Kurye gönderiyi tutanakla ya da sistem onayıyla teslim aldığı anda gönderiyi elinde bulundurma (zilyetlik) ve koruma sorumluluğu ona geçer.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Teslimat sırasında "zilyetlik" (bir malı elde bulundurma ve koruma hakkı) kuryeye hangi aşamada geçer?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Sipariş, merkezin sistemine düştüğünde

DOĞRU CEVAP

D) Kurye, tutanak düzenleyerek veya sistemden onaylayarak paketi teslim aldığı an

AÇIKLAMA

Kurye gönderiyi tutanakla ya da sistem onayıyla teslim aldığı anda gönderiyi elinde bulundurma (zilyetlik) ve koruma sorumluluğu ona geçer.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Teslimat sırasında "zilyetlik" (bir malı elde bulundurma ve koruma hakkı) kuryeye hangi aşamada geçer?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Müşteri ödemeyi yaptığında

DOĞRU CEVAP

D) Kurye, tutanak düzenleyerek veya sistemden onaylayarak paketi teslim aldığı an

AÇIKLAMA

Kurye gönderiyi tutanakla ya da sistem onayıyla teslim aldığı anda gönderiyi elinde bulundurma (zilyetlik) ve koruma sorumluluğu ona geçer.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Teslimat sırasında "zilyetlik" (bir malı elde bulundurma ve koruma hakkı) kuryeye hangi aşamada geçer?

DOĞRU CEVAP

D) Kurye, tutanak düzenleyerek veya sistemden onaylayarak paketi teslim aldığı an

AÇIKLAMA

Kurye gönderiyi tutanakla ya da sistem onayıyla teslim aldığı anda gönderiyi elinde bulundurma (zilyetlik) ve koruma sorumluluğu ona geçer.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Motosikletin arka çantasına (topcase) çoklu paket yüklemesi yapılırken dikkat edilmesi gereken en kritik fizik kuralları ve ağırlık merkezi prensibi nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Ağır paketlerin en üste, hafiflerin en alta konulması

DOĞRU CEVAP

C) Ağır paketlerin alta ve sürücüye yakın yerleştirilmesi, boşlukların desteklenmesi

AÇIKLAMA

Ağır paketler alta ve sürücüye yakın konur; boşluklar desteklenir. Bu ağırlık merkezini düşürür ve dengeyi korur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Motosikletin arka çantasına (topcase) çoklu paket yüklemesi yapılırken dikkat edilmesi gereken en kritik fizik kuralları ve ağırlık merkezi prensibi nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Paketlerin ağırlığına bakılmaksızın sadece boyutlarına göre dizilmesi

DOĞRU CEVAP

C) Ağır paketlerin alta ve sürücüye yakın yerleştirilmesi, boşlukların desteklenmesi

AÇIKLAMA

Ağır paketler alta ve sürücüye yakın konur; boşluklar desteklenir. Bu ağırlık merkezini düşürür ve dengeyi korur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Motosikletin arka çantasına (topcase) çoklu paket yüklemesi yapılırken dikkat edilmesi gereken en kritik fizik kuralları ve ağırlık merkezi prensibi nedir?

DOĞRU CEVAP

C) Ağır paketlerin alta ve sürücüye yakın yerleştirilmesi, boşlukların desteklenmesi

AÇIKLAMA

Ağır paketler alta ve sürücüye yakın konur; boşluklar desteklenir. Bu ağırlık merkezini düşürür ve dengeyi korur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Motosikletin arka çantasına (topcase) çoklu paket yüklemesi yapılırken dikkat edilmesi gereken en kritik fizik kuralları ve ağırlık merkezi prensibi nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Tüm yükün çantanın en arka (kuyruk) kısmına yığılması

DOĞRU CEVAP

C) Ağır paketlerin alta ve sürücüye yakın yerleştirilmesi, boşlukların desteklenmesi

AÇIKLAMA

Ağır paketler alta ve sürücüye yakın konur; boşluklar desteklenir. Bu ağırlık merkezini düşürür ve dengeyi korur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 7 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Teslimat adresine doğru seyir halindeyken, güzergâhtaki trafiğin aniden kilitlenmesi veya şiddetli yağış başlaması durumunda kuryeden beklenen profesyonel davranış nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Aynı güzergâhta ısrar edip trafikte saatlerce beklemek

DOĞRU CEVAP

B) Ulaşım güzergâhını trafiğin akışına ve hava koşullarına göre anında revize etmek

AÇIKLAMA

Trafik kilitlenirse ya da hava bozarsa güzergâh trafiğin akışına ve hava koşullarına göre revize edilir.

SORU 7 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Teslimat adresine doğru seyir halindeyken, güzergâhtaki trafiğin aniden kilitlenmesi veya şiddetli yağış başlaması durumunda kuryeden beklenen profesyonel davranış nedir?

DOĞRU CEVAP

B) Ulaşım güzergâhını trafiğin akışına ve hava koşullarına göre anında revize etmek

AÇIKLAMA

Trafik kilitlenirse ya da hava bozarsa güzergâh trafiğin akışına ve hava koşullarına göre revize edilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 7 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Teslimat adresine doğru seyir halindeyken, güzergâhtaki trafiğin aniden kilitlenmesi veya şiddetli yağış başlaması durumunda kuryeden beklenen profesyonel davranış nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Paketi en yakın kargo şubesine bırakmak

DOĞRU CEVAP

B) Ulaşım güzergâhını trafiğin akışına ve hava koşullarına göre anında revize etmek

AÇIKLAMA

Trafik kilitlenirse ya da hava bozarsa güzergâh trafiğin akışına ve hava koşullarına göre revize edilir.

SORU 7 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Teslimat adresine doğru seyir halindeyken, güzergâhtaki trafiğin aniden kilitlenmesi veya şiddetli yağış başlaması durumunda kuryeden beklenen profesyonel davranış nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Kaskını çıkarıp yol kenarında yağmurun dinmesini beklemek

DOĞRU CEVAP

B) Ulaşım güzergâhını trafiğin akışına ve hava koşullarına göre anında revize etmek

AÇIKLAMA

Trafik kilitlenirse ya da hava bozarsa güzergâh trafiğin akışına ve hava koşullarına göre revize edilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Gönderiyi alıcıya teslim ederken, alıcının "gerçek kişi" veya şirketi temsil eden "tüzel kişi" olma durumuna göre yasal olarak hangi işlem farklılık gösterebilir veya ekstra özen gerektirebilir?

DOĞRU CEVAP

A) "Teslim tutanağı" ile alıcıya/almaya yetkili kişiye teslim etme ve kimlik/unvan doğrulama işlemleri

AÇIKLAMA

Gerçek kişiye ya da şirketi temsil eden yetkili kişiye teslimde teslim tutanağı düzenlenir, gerekirse kimlik ve unvan doğrulanır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Gönderiyi alıcıya teslim ederken, alıcının "gerçek kişi" veya şirketi temsil eden "tüzel kişi" olma durumuna göre yasal olarak hangi işlem farklılık gösterebilir veya ekstra özen gerektirebilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Motorun park edilme şekli

DOĞRU CEVAP

A) "Teslim tutanağı" ile alıcıya/almaya yetkili kişiye teslim etme ve kimlik/unvan doğrulama işlemleri

AÇIKLAMA

Gerçek kişiye ya da şirketi temsil eden yetkili kişiye teslimde teslim tutanağı düzenlenir, gerekirse kimlik ve unvan doğrulanır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Gönderiyi alıcıya teslim ederken, alıcının "gerçek kişi" veya şirketi temsil eden "tüzel kişi" olma durumuna göre yasal olarak hangi işlem farklılık gösterebilir veya ekstra özen gerektirebilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Navigasyon uygulamasının kullanımı

DOĞRU CEVAP

A) "Teslim tutanağı" ile alıcıya/almaya yetkili kişiye teslim etme ve kimlik/unvan doğrulama işlemleri

AÇIKLAMA

Gerçek kişiye ya da şirketi temsil eden yetkili kişiye teslimde teslim tutanağı düzenlenir, gerekirse kimlik ve unvan doğrulanır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Gönderiyi alıcıya teslim ederken, alıcının "gerçek kişi" veya şirketi temsil eden "tüzel kişi" olma durumuna göre yasal olarak hangi işlem farklılık gösterebilir veya ekstra özen gerektirebilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Kullanılacak koruyucu ekipmanın seçimi

DOĞRU CEVAP

A) "Teslim tutanağı" ile alıcıya/almaya yetkili kişiye teslim etme ve kimlik/unvan doğrulama işlemleri

AÇIKLAMA

Gerçek kişiye ya da şirketi temsil eden yetkili kişiye teslimde teslim tutanağı düzenlenir, gerekirse kimlik ve unvan doğrulanır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Hukuki prosedürlere göre, bir teslimat gerçekleştirildikten hemen sonra kuryenin tamamlaması gereken iletişim adımı nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Müşterinin sosyal medya hesaplarını takip etmek

DOĞRU CEVAP

B) Ödeme işlemlerini tamamlayıp ilgili işletmeye (merkeze) teslimatın gerçekleştiğine dair bildirimde bulunmak

AÇIKLAMA

Teslimattan sonra ödeme işlemi tamamlanır ve teslimatın gerçekleştiği işletmeye bildirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Hukuki prosedürlere göre, bir teslimat gerçekleştirildikten hemen sonra kuryenin tamamlaması gereken iletişim adımı nedir?

DOĞRU CEVAP

B) Ödeme işlemlerini tamamlayıp ilgili işletmeye (merkeze) teslimatın gerçekleştiğine dair bildirimde bulunmak

AÇIKLAMA

Teslimattan sonra ödeme işlemi tamamlanır ve teslimatın gerçekleştiği işletmeye bildirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Hukuki prosedürlere göre, bir teslimat gerçekleştirildikten hemen sonra kuryenin tamamlaması gereken iletişim adımı nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Gittiği adresteki diğer komşulara da kampanya broşürü dağıtmak

DOĞRU CEVAP

B) Ödeme işlemlerini tamamlayıp ilgili işletmeye (merkeze) teslimatın gerçekleştiğine dair bildirimde bulunmak

AÇIKLAMA

Teslimattan sonra ödeme işlemi tamamlanır ve teslimatın gerçekleştiği işletmeye bildirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Hukuki prosedürlere göre, bir teslimat gerçekleştirildikten hemen sonra kuryenin tamamlaması gereken iletişim adımı nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Bir sonraki günün iş planını yapmak

DOĞRU CEVAP

B) Ödeme işlemlerini tamamlayıp ilgili işletmeye (merkeze) teslimatın gerçekleştiğine dair bildirimde bulunmak

AÇIKLAMA

Teslimattan sonra ödeme işlemi tamamlanır ve teslimatın gerçekleştiği işletmeye bildirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 10 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Kurye hizmetlerinde çoklu gönderilerin sınıflandırılması işlemlerinde uyulması gereken temel yasal çerçeve aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) 4857 sayılı İş Kanunu

DOĞRU CEVAP

C) Posta ve Kargo Hizmetleri Usul ve Esasları'nın ilgili (32'nci) maddesi

AÇIKLAMA

Gönderilerin sınıflandırılmasında Posta ve Kargo Hizmetleri Usul ve Esaslarının 32. maddesi esas alınır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 10 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Kurye hizmetlerinde çoklu gönderilerin sınıflandırılması işlemlerinde uyulması gereken temel yasal çerçeve aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

DOĞRU CEVAP

C) Posta ve Kargo Hizmetleri Usul ve Esasları'nın ilgili (32'nci) maddesi

AÇIKLAMA

Gönderilerin sınıflandırılmasında Posta ve Kargo Hizmetleri Usul ve Esaslarının 32. maddesi esas alınır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 10 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Kurye hizmetlerinde çoklu gönderilerin sınıflandırılması işlemlerinde uyulması gereken temel yasal çerçeve aşağıdakilerden hangisidir?

DOĞRU CEVAP

C) Posta ve Kargo Hizmetleri Usul ve Esasları'nın ilgili (32'nci) maddesi

AÇIKLAMA

Gönderilerin sınıflandırılmasında Posta ve Kargo Hizmetleri Usul ve Esaslarının 32. maddesi esas alınır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 10 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Kurye hizmetlerinde çoklu gönderilerin sınıflandırılması işlemlerinde uyulması gereken temel yasal çerçeve aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun

DOĞRU CEVAP

C) Posta ve Kargo Hizmetleri Usul ve Esasları'nın ilgili (32'nci) maddesi

AÇIKLAMA

Gönderilerin sınıflandırılmasında Posta ve Kargo Hizmetleri Usul ve Esaslarının 32. maddesi esas alınır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

"Sıcak yemek > Soğuk gıda > Acil evrak > Standart kargo" şeklindeki sınıflandırma, gönderilerin hangi özelliğine göre yapılmış bir sıralamadır?

DOĞRU CEVAP

A) Aciliyet ve hassasiyet derecelerine göre

AÇIKLAMA

Sıcak yemek, soğuk gıda, acil evrak ve standart kargo sıralaması aciliyet ve hassasiyete göre yapılmıştır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

"Sıcak yemek > Soğuk gıda > Acil evrak > Standart kargo" şeklindeki sınıflandırma, gönderilerin hangi özelliğine göre yapılmış bir sıralamadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Fiziksel ağırlıklarına göre

DOĞRU CEVAP

A) Aciliyet ve hassasiyet derecelerine göre

AÇIKLAMA

Sıcak yemek, soğuk gıda, acil evrak ve standart kargo sıralaması aciliyet ve hassasiyete göre yapılmıştır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

"Sıcak yemek > Soğuk gıda > Acil evrak > Standart kargo" şeklindeki sınıflandırma, gönderilerin hangi özelliğine göre yapılmış bir sıralamadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Müşterinin ödeme yöntemine (nakit/kredi kartı) göre

DOĞRU CEVAP

A) Aciliyet ve hassasiyet derecelerine göre

AÇIKLAMA

Sıcak yemek, soğuk gıda, acil evrak ve standart kargo sıralaması aciliyet ve hassasiyete göre yapılmıştır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

"Sıcak yemek > Soğuk gıda > Acil evrak > Standart kargo" şeklindeki sınıflandırma, gönderilerin hangi özelliğine göre yapılmış bir sıralamadır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Gönderinin kat edeceği kilometre mesafesine göre

DOĞRU CEVAP

A) Aciliyet ve hassasiyet derecelerine göre

AÇIKLAMA

Sıcak yemek, soğuk gıda, acil evrak ve standart kargo sıralaması aciliyet ve hassasiyete göre yapılmıştır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Kurye çantasındaki gönderileri sınıflandırırken zaman yönetimi açısından uygulanan "LIFO (Last In, First Out - Son Giren İlk Çıkar)" kuralının sahadaki karşılığı nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Adresi en uzak olan müşterinin paketinin en üste konulması

DOĞRU CEVAP

D) İlk teslim edilecek (rotadaki ilk adres) paketin, çantanın en kolay ulaşılabilir yerine (en üste/öne) konulması

AÇIKLAMA

Rotadaki ilk teslimatın paketi çantanın en kolay ulaşılan yerine konur; son giren ilk çıkar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Kurye çantasındaki gönderileri sınıflandırırken zaman yönetimi açısından uygulanan "LIFO (Last In, First Out - Son Giren İlk Çıkar)" kuralının sahadaki karşılığı nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) En ağır paketin her zaman en üste konulması

DOĞRU CEVAP

D) İlk teslim edilecek (rotadaki ilk adres) paketin, çantanın en kolay ulaşılabilir yerine (en üste/öne) konulması

AÇIKLAMA

Rotadaki ilk teslimatın paketi çantanın en kolay ulaşılan yerine konur; son giren ilk çıkar.

SORU 12 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Kurye çantasındaki gönderileri sınıflandırırken zaman yönetimi açısından uygulanan "LIFO (Last In, First Out - Son Giren İlk Çıkar)" kuralının sahadaki karşılığı nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Soğuk zincir ürünlerinin çantanın en altına gizlenmesi

DOĞRU CEVAP

D) İlk teslim edilecek (rotadaki ilk adres) paketin, çantanın en kolay ulaşılabilir yerine (en üste/öne) konulması

AÇIKLAMA

Rotadaki ilk teslimatın paketi çantanın en kolay ulaşılan yerine konur; son giren ilk çıkar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ D

Doğru cevap!

SORU

Kurye çantasındaki gönderileri sınıflandırırken zaman yönetimi açısından uygulanan "LIFO (Last In, First Out - Son Giren İlk Çıkar)" kuralının sahadaki karşılığı nedir?

DOĞRU CEVAP

D) İlk teslim edilecek (rotadaki ilk adres) paketin, çantanın en kolay ulaşılabilir yerine (en üste/öne) konulması

AÇIKLAMA

Rotadaki ilk teslimatın paketi çantanın en kolay ulaşılan yerine konur; son giren ilk çıkar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Müşteri kapıyı açtığında "Kırık geldi" diyerek paketi kabul etmiyorsa, kuryenin olay yerinde yapması gereken doğru işlem nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Paketi geri alıp hiçbir evrak düzenlemeden oradan ayrılmak

DOĞRU CEVAP

C) Müşterinin beyanını dikkate alarak "Hasar Tespit Tutanağı" tutmak

AÇIKLAMA

Alıcı paketi hasarlı diye reddederse beyanı dikkate alınır ve hasar tespit tutanağı düzenlenir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Müşteri kapıyı açtığında "Kırık geldi" diyerek paketi kabul etmiyorsa, kuryenin olay yerinde yapması gereken doğru işlem nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Sorunun taşıma kaynaklı olmadığını ispatlamak için müşteriyle tartışmak

DOĞRU CEVAP

C) Müşterinin beyanını dikkate alarak "Hasar Tespit Tutanağı" tutmak

AÇIKLAMA

Alıcı paketi hasarlı diye reddederse beyanı dikkate alınır ve hasar tespit tutanağı düzenlenir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ C

Doğru cevap!

SORU

Müşteri kapıyı açtığında "Kırık geldi" diyerek paketi kabul etmiyorsa, kuryenin olay yerinde yapması gereken doğru işlem nedir?

DOĞRU CEVAP

C) Müşterinin beyanını dikkate alarak "Hasar Tespit Tutanağı" tutmak

AÇIKLAMA

Alıcı paketi hasarlı diye reddederse beyanı dikkate alınır ve hasar tespit tutanağı düzenlenir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Müşteri kapıyı açtığında "Kırık geldi" diyerek paketi kabul etmiyorsa, kuryenin olay yerinde yapması gereken doğru işlem nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Paketi zorla müşteriye verip hızla uzaklaşmak

DOĞRU CEVAP

C) Müşterinin beyanını dikkate alarak "Hasar Tespit Tutanağı" tutmak

AÇIKLAMA

Alıcı paketi hasarlı diye reddederse beyanı dikkate alınır ve hasar tespit tutanağı düzenlenir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 14 · SEÇİMİNİZ A

Doğru cevap!

SORU

Gönderinin alıcı tarafından reddedilmesi ve iade sürecinin başlaması durumunda, kuryenin Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında dikkat etmesi gereken en önemli husus nedir?

DOĞRU CEVAP

A) Teslim edilememe nedeninin doğru/eksiksiz kayıt altına alınması ve işveren ile müşterinin gecikmeden bilgilendirilmesi

AÇIKLAMA

İade sürecinde teslim edilememe nedeni doğru ve eksiksiz kaydedilir; işveren ve müşteri zamanında bilgilendirilir.

SORU 14 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Gönderinin alıcı tarafından reddedilmesi ve iade sürecinin başlaması durumunda, kuryenin Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında dikkat etmesi gereken en önemli husus nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Ürünü kendi zimmetine geçirip depolaması

DOĞRU CEVAP

A) Teslim edilememe nedeninin doğru/eksiksiz kayıt altına alınması ve işveren ile müşterinin gecikmeden bilgilendirilmesi

AÇIKLAMA

İade sürecinde teslim edilememe nedeni doğru ve eksiksiz kaydedilir; işveren ve müşteri zamanında bilgilendirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 14 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Gönderinin alıcı tarafından reddedilmesi ve iade sürecinin başlaması durumunda, kuryenin Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında dikkat etmesi gereken en önemli husus nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) İade sebebini sorgulamadan paketi imha etmesi

DOĞRU CEVAP

A) Teslim edilememe nedeninin doğru/eksiksiz kayıt altına alınması ve işveren ile müşterinin gecikmeden bilgilendirilmesi

AÇIKLAMA

İade sürecinde teslim edilememe nedeni doğru ve eksiksiz kaydedilir; işveren ve müşteri zamanında bilgilendirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 14 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Gönderinin alıcı tarafından reddedilmesi ve iade sürecinin başlaması durumunda, kuryenin Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında dikkat etmesi gereken en önemli husus nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Müşteriyi ikna edene kadar kapıda beklemesi

DOĞRU CEVAP

A) Teslim edilememe nedeninin doğru/eksiksiz kayıt altına alınması ve işveren ile müşterinin gecikmeden bilgilendirilmesi

AÇIKLAMA

İade sürecinde teslim edilememe nedeni doğru ve eksiksiz kaydedilir; işveren ve müşteri zamanında bilgilendirilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ A

✖ Yanlış cevap

SORU

Müşterinin evde bulunamaması veya adresin hatalı olması sebebiyle "elde kalan gönderiler" için kuryenin kesinlikle kaçınması gereken davranış aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Durumu merkeze raporlamak

DOĞRU CEVAP

B) Müşterinin açık onayı olmadan paketi inisiyatif kullanarak komşuya veya bakkala bırakmak

AÇIKLAMA

Alıcının açık talimatı olmadan gönderiyi komşuya ya da bakkala bırakmak yetkisiz teslimdir ve kayıp riskini doğurur.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ B

Doğru cevap!

SORU

Müşterinin evde bulunamaması veya adresin hatalı olması sebebiyle "elde kalan gönderiler" için kuryenin kesinlikle kaçınması gereken davranış aşağıdakilerden hangisidir?

DOĞRU CEVAP

B) Müşterinin açık onayı olmadan paketi inisiyatif kullanarak komşuya veya bakkala bırakmak

AÇIKLAMA

Alıcının açık talimatı olmadan gönderiyi komşuya ya da bakkala bırakmak yetkisiz teslimdir ve kayıp riskini doğurur.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ C

✖ Yanlış cevap

SORU

Müşterinin evde bulunamaması veya adresin hatalı olması sebebiyle "elde kalan gönderiler" için kuryenin kesinlikle kaçınması gereken davranış aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Bildirim kağıdı (veya dijital uyarı) bırakmak

DOĞRU CEVAP

B) Müşterinin açık onayı olmadan paketi inisiyatif kullanarak komşuya veya bakkala bırakmak

AÇIKLAMA

Alıcının açık talimatı olmadan gönderiyi komşuya ya da bakkala bırakmak yetkisiz teslimdir ve kayıp riskini doğurur.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ D

✖ Yanlış cevap

SORU

Müşterinin evde bulunamaması veya adresin hatalı olması sebebiyle "elde kalan gönderiler" için kuryenin kesinlikle kaçınması gereken davranış aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Elde kalan gönderiyi uygun koşullarda merkeze iade etmek

DOĞRU CEVAP

B) Müşterinin açık onayı olmadan paketi inisiyatif kullanarak komşuya veya bakkala bırakmak

AÇIKLAMA

Alıcının açık talimatı olmadan gönderiyi komşuya ya da bakkala bırakmak yetkisiz teslimdir ve kayıp riskini doğurur.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

TEST BİTTİ

Tebrikler, testi tamamladınız

Yanlış yaptığınız soruların konusuna ünite kitabından bir kez daha bakın; özellikle kırmızı **Hayati Kural** kutularını tekrar okuyun.

📚 SRC Kurye Dijital Eğitim Kitabı

Konuyu tekrar okumak ya da sonraki üniteye geçmek için dokunun

📝 SRC Sınav Salonu

Genel deneme sınavlarıyla kendinizi ölçün

YENİ ÜMİT SRC KURSU

📍 Camlıkahve Meydanı, Mareşal Çakmak, Bağcılar Cd. No:114 D:1, 34160 Güngören/İstanbul

📞 **0 212 641 97 73**

💬 WhatsApp: **0 530 957 79 13**

🌐 **www.srcbelgesi.com**